

MasterBox IP

La herramienta necesaria para tu empresa.



**Master
Box IP**
CENTRALES

Master Box IP que utiliza el Session Initiation Protocol (SIP) para comunicar a los dispositivos conectados y servicios. PBX significa "Private Branch Exchange", un clásico de las telecomunicaciones arquitectura que la aplicamos sobre redes IP de tipo LAN y WAN. MASTER BOX IP utiliza arquitectura (B2BUA) esta arquitectura es similar a la de la PBX clásica, lo que hace que sea de fácil implementación.

Todas las solicitudes SIP son procesadas por el SoftSwitch, a diferencia del modelo proxy.

Esta es una ventaja sobre las implementaciones SIP debido a que no afectan a la interoperabilidad de otros dispositivos conectados.

Su crecimiento modular y escalable son características que la diferencian de otras marcas de tipo comercial o basadas en software libre. Su estructura permite interconexión con centrales SIP nativas y/o analógicas.

Beneficios

Crecimiento ilimitado en troncales sin licenciamiento.

Crecimiento ilimitado en extensiones sin licenciamiento.

Soporte multi-empresa.

Interconexión gratuita con centrales IP.

Integración con smart phones.

Reporteria y facturación de llamadas.

Especificaciones Técnicas

Características Principales	
Basado en Sip Nativo (RFC 3261).	Soporte de redundancia y/o Alta Disponibilidad Hardware y Software.
Detección DTMF Inband y out-of-band.	Soporte de integración bajo demanda de escáner y reconocimiento algorítmico de 128 caracteres de voz en tiempo real.
Compatibilidad con troncales analógicas, E1 R2, S2 ISDN, SIP (CNT, ETA PA, SETEL, TELMEX).	Soporte de integración bajo demanda con plataforma y manejo del servicio de posicionamiento global cartográfico para ubicación geográfica de las llamadas recibidas.
Integración con Centrales Telefónicas Analógicas y Módulos de Soft-Switch.	Soporte de integración bajo demanda con plataforma y manejo de servicio SMS para call center.
Modelo SIP UAS-UAC SIP (RFC 3261).	Soporte y manejo de Call Center.
Administración y programación del sistema vía browser.	Manejo de extensiones SIP Remotas: GSM, GPRS, 3G, 4G, WI-FI, WIMAX, Satelital(500 extensiones).
Facilidades de extensiones SIP.	Administración vía web.
Extensiones SIP ilimitadas.	Convergencia en topologías de redes con Calidad de Servicio (QoS).

SERVIHELP S.A.

Pasaje María Eufrosia N25-74 y Luis Mosquera Narváez

Quito - Ecuador

Teléfonos: (593)-2-3815930 (593)-996333335

Email: ventas@servihelp.net





Master Box IP

CENTRALES

Sistemas Operativos	
Microsoft Windows.	
Linux.	
MAC OS.	
Codecs de voz	
G.711 u/a, G.723, G.726, G.722, G.729 A/B, GSM.	Supervisión de llamadas
Networking	Intervención de llamadas (Barge mode).
Direccionamiento de tráfico IP sobre NAT y Firewalls.	Modo de entrenamiento (Teach mode).
Múltiple direccionamiento - SIP routing.	Modo Escuchar (Listen in).
Soporte direccionamiento IPv4, IPv6.	Plug and Play
Soporte DHCP.	Soporte TFTP, HTTP, HTTPS.
Tipo de Cuentas	Soporte NTP.
Auto Attendant (IVR) Configurables.	Aprovisionamiento de templates.
Extensiones SIP v2 (SIP Trunk, Register, SIP Trunk Gateway).	Trunking
Grupos de Paging.	Troncales ilimitadas.
Grupos de Caza.	Soporte B2BUA (IP-Gateway).
Grupos de Agentes.	Troncales de tipo SIP Registration and Gateway.
Autenticación de llamadas salientes.	Soporte ENUM.
IVR Nodes.	Emulación CO-line.
Service Flags.	ANI Configurable.
Seguridad	Enrutamiento DID.
SSL/TLS certificados.	Dial plans ilimitados.
Soporte TLS y SRTP.	Fail over.
HTTPS.	Less cost routing.
Provisión Segura.	MoH, Paging, Intercom
Password y PIN por extensión.	Múltiples fuentes de MoH (RTP, archivo, entrada de audio).
Acceso al sistema vía SSH.	Múltiple audio paging (salida de audio, RTP multidifusión).
Protocolos	Intercom a través de feature codes.
SIP (RFC 3261-3265, 3325, 3515, 3581, 3842, 3891, 2976, 3326, 4235), SDP (RFC 2327).	Auto Attendant (IVR)
RTP (RFC 1889, 2833), SRTP (RFC3711).	Soporte dual lenguaje.
TLS(RFC 2246), STUN(RFC 3489), TFTP (RFC 1350), DNS (RFC 2782,2915).	Opciones pre-grabadas en el sistema.
SNMP (RFC 1157), HTTP/HTTPS (RFC 2616, 2617).	Opciones pre-grabadas en el sistema.
Mobilidad	Modos día/noche-vacaciones.
Derivación a teléfonos celulares automática.	Esquema de virtualización bajo demanda.
Detección de llamada entrante al celular.	Servidores para montaje en rack estándar.



**Master
Box IP**
CENTRALES

Marcado por nombre.	
Intercepción de llamadas de tipo "Anonymous".	
Manejo de Black and white list.	
Camp on.	
Conferencias	Re-dirección tipo ocupado, no atendida, siempre.
Soporta 10 salas de conferencia.	Múltiples registros por extensión.
Sala de conferencia simple.	Call park, call pickup, call retrieve, call back.
Soporta 20 usuarios por conferencia.	Transferencias vía feature-codes.
Conferencia Mixta.	Return, redial de últimas llamadas.
Conferencia Instantánea.	Caller-ID blocking.
Conferencia calendarizada con invitación vía mail.	Funciones Especiales
Voicemail	Grabación de llamadas On Demand.
Voicemail privado y compartido.	Listen In.
Voicemail notificación vía email.	Whisper.
Message Waiting Indication (MWI).	Barge In.
Soporte para sistemas externos (Microsoft Exchange 2007 UM™).	Address Book
ACD (Manejo de colas)	Address book Personal/domain.
Grabación de hasta 10 anuncios.	Soporte de importación de Address book.
MoH (Música en espera) con anuncios grabados.	Soporte PNP para descargar Address Book.
Selección de algoritmos de enrutamiento.	Presencia y Mensajes Instantáneos
Captura de llamadas de las colas.	Información de presencia de agentes.
Escalamiento de llamadas.	Soporte de mensajes instantáneos.
Enrutamiento de llamadas modo día/noche-vacaciones.	Soporte (BLF)
Monitoreo on-line de estado de colas de llamadas en pantalla de estado.	CRM
Hunt Groups	Integración bajo demanda con CRM web.
Búsquedas serial y paralelo.	Video Llamadas
Modos día/noche-vacaciones.	Soporte de 10 video llamadas simultáneas bajo demanda.
Timbre diferenciado.	H263,H264.
IVR	Soporta al menos dos interfaces Giga Ethernet (1000 Mbps).
IVR personalizados, grabaciones y routing decisions y de ampliación ilimitada (IVR Node) Re-dirección y Tratamiento de llamadas	Alimentación 100-240 V AC. 60 Hz.
Anonymous caller ID intercept.	Soporta el ingreso de un sistema de audio externo para la funcionalidad de música en espera.
DID.	



Master Box IP

CENTRALES

Administración	
Administración y programación vía web.	
Administración vía web (para administradores y usuarios).	
Monitoreo on line Intero y Externo de rendimiento.	Soporte Bridge
Soporte agente SNMP. Exportación de CDR vía SOAP.	Soporte tanto para voz bridge con alta capacidad o capacidades de videoconferencia.
Integración LAN y WAN.	Codecs de voz
Lenguajes	G711,G729,G726,Ilbc,G723.a y voz de alta definición G711.1.
Múltiples lenguajes para interface web, 5 idiomas.	Resolución de video QCIF,CIG,Half VGA,VGA,SD y formato HD (720p).
Múltiples lenguajes de audio, 5 idiomas.	Codecs de video
CDR	MPEG4,H263,H264.
Soporte de multiples dominios.	Conferencias basadas en líder
Tarifación general a celulares locales bajo demanda.	Las salas de conferencias pueden ser dirigidas por un líder o configuradas como salas de conferencia ad-hoc para usuarios que lo necesiten.
Filtros modifiables a los requerimientos de usuario.	Salas de reuniones configurables
Exportacion a Excel, CSV y PDF.	Una conferencia la cual es definida una sola vez, puede ser utilizada en cualquier momento.
Estadísticas de llamadas mediante rankings y gráficos.	Llamadas multiples.
Descarga de grabaciones desde la interfaz web.	Un solo MCU puede soportar multiples llamadas entrantes.
Seguridad de acceso modificable mediante usuarios y roles.	Números de llamadas entrantes pueden ser asociados a conferencias específicas.
Filtro para celulares internacionales y locales.	Múltiples diseños de video
Interfaz Web amigable.	Diferentes diseños de video disponibles, que cambian automáticamente para que los participantes entren o salgan de la conferencia.
Filtros por horarios y fechas.	Llamadas punto a punto.
MCU	El sistema de video permite ejecutar video llamadas punto a punto y soporte punto multi-punto.
Señalización	Respaldos
SIP	Capacidad para realizar respaldos y recuperaciones de las configuraciones del servidor de comunicaciones.
Temperaturas ambientales Temperatura de 0 – 40° C	