

Master Box IP



Este manual de usuario está dirigido a nuestros clientes quiénes quieren vivir una experiencia llena de tecnología y a su vez de fácil uso dando como resultado excelentes estadísticas y ahorro de tiempo empresarial.



Índice

¿Qué es Master Box CDR?	3
Estadísticas.....	4
Números Externos	5
Extensiones Por Categoría	5
Por Duración Total.....	6
Extensión A Categoría.....	6
Departamentos.....	7
Estado Activo	8
Estado Inactivo.....	8
Llamadas Registradas	9
Campos Del Módulo Llamadas Registradas.....	9
TIPO.....	9
Número de origen.....	10
Origen	10
Número Destino	11
Destino.....	12
Extensión CC.....	12
Número CC.....	13
Duración	13
Fecha.....	14
Grabación.....	14
Filtros Módulo Registros De Llamadas	15
Tarifador.....	19
General.....	19
Por extensión.....	20
Configuración	21

Registros	21
Definir Formato De Fecha:	21
Definir Zona Horaria:.....	23
Ajustar los Campos a Mostrar y el Orden.....	24
Filtros:.....	24
Expresión Regular:	24
Número de Origen.-	25
Número Destino.-.....	25
Número CC.-	26
General.....	26
Masterbox.-.....	26
IP Masterbox.-	26
Usuario SCP.-.....	26
Contraseña SCP.-.....	26
Tarifador	27
Sistema De Login.....	28
Administrar Usuarios	29
Administrar Permisos.....	29

¿Qué es Master Box CDR?

Es un sistema el cual nos permite obtener ordenadamente estadísticas globales o específicas basadas en consultas simplificadas, su facilidad de uso e interfaz amigable hace que cumpla con sus tres funciones específicas "Call Detail Recording" tomando el mando del registro de llamadas detalladas.

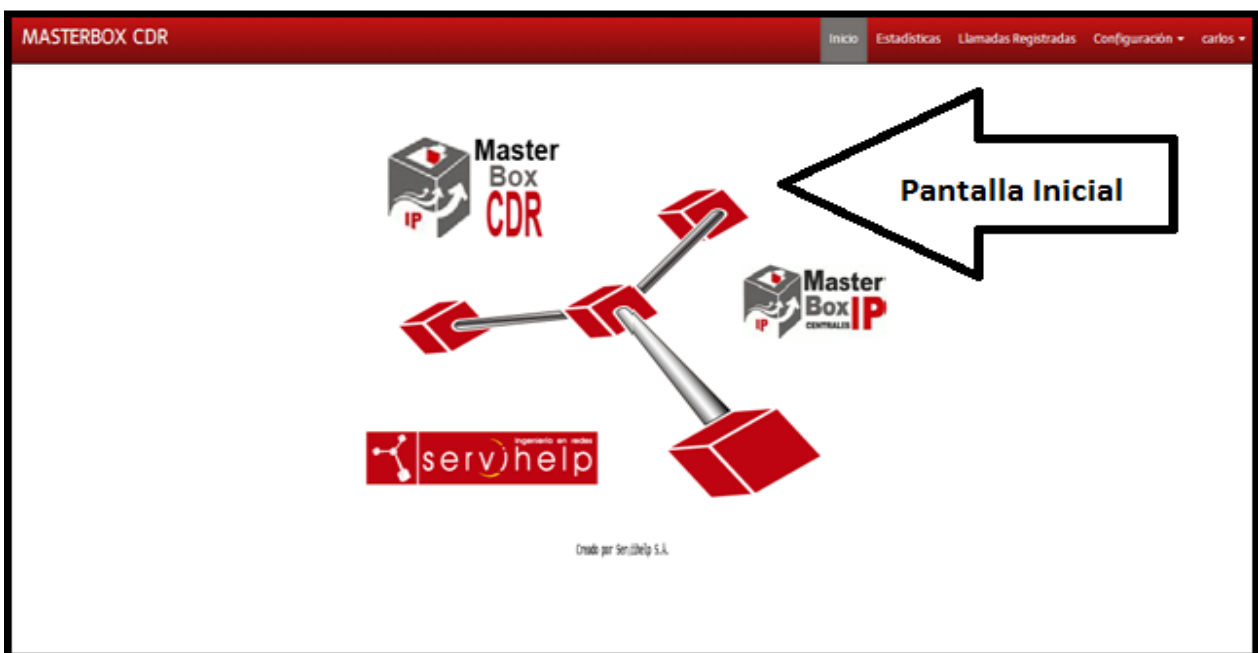


Figura 1

En la figura 1 podemos observar la pantalla inicial, en la parte superior derecha se encuentra el menú principal el cual consta de cinco módulos que los iremos describiendo en el proceso de este manual por el momento solo los nombraremos:

- ✓ Estadísticas
- ✓ Departamentos
- ✓ Llamadas Registradas
- ✓ Configuración
- ✓ Login User

Estadísticas

En este módulo podremos observar un listado detallado basado en metodologías de consultas dependiendo a los requerimientos del usuario y a su forma de manipulación de los registros facilitando la creación de informes para obtener una eficaz toma de decisiones.

El módulo de estadísticas se divide en cuatro sub-módulos que son:

- ✓ Números Externos
- ✓ Extensiones Por Categoría
- ✓ Por Duración Total
- ✓ Extensión A Categoría



The screenshot shows a web browser window with the URL `172.16.21:8080/estadisticas/portada`. The page title is "Estadísticas". The navigation menu includes "Inicio", "Estadísticas", "Llamadas Registradas", "Tarifador", "Configuración", and "serv)help". The main content area has a sub-menu with "Números Externos", "Extensiones por Categoría", "Por Duración Total", and "Extensión a Categoría". The "Números Externos" sub-module is active, displaying a form titled "Ranking de Números Externos". The form description is "Ranking de números externos con mayor tiempo de conversación por llamadas generadas desde una extensión específica". The form fields are: "Extensión" (with example "36"), "Fecha Inicio" (format "MM/DD/YYYY", value "08/08/2013"), "Fecha Fin" (format "MM/DD/YYYY", value "08/08/2013"), and "Top" (format "Número Entero", value "10"). A "Mostrar Ranking" button is at the bottom.

Figura 2

Números Externos

Este reporte permite obtener información detallada acerca de las llamadas realizadas desde una determinada extensión, dándonos como resultado algo similar a lo mostrado posteriormente en la figura 3.

MASTERBOX CDR			Inicio	Estadísticas	Llamadas Registradas	Tarifador	Configuración	serv)help	
Ranking de Llamadas por duración de la extensión 36 desde 08-08-2013 hasta 08-08-2013									
Showing 1 to 4 of 4 entries			Search:		Copy	CSV	Excel	PDF	Print
POSICIÓN	NÚMERO DESTINO	DURACIÓN TOTAL							
1	3815890	04:52							
2	3815940	00:06							
3	3815930	00:01							
4	38159300	00:01							

Figura 3

Extensiones Por Categoría

Este reporte permite obtener información global de todas las extensiones en un determinado rango de tiempo desglosándolas en dos diferentes áreas, llamadas locales y llamadas a celular, dándonos como resultado algo similar a lo mostrado posteriormente en la figura 4.

MASTERBOX CDR					Inicio	Estadísticas	Llamadas Registradas	Tarifador	Configuración	serv)help
POSICIÓN	EXTENSIÓN	DURACIÓN TOTAL	DETALLE							
1	43	52:18	Detalle							
2	42	18:33	Detalle							
3	26	17:24	Detalle							
4	19	14:24	Detalle							
5	28	13:00	Detalle							
6	45	07:41	Detalle							
7	15	06:00	Detalle							
8	46	05:12	Detalle							
9	36	04:50	Detalle							
10	35	03:09	Detalle							
Total: 142:40										

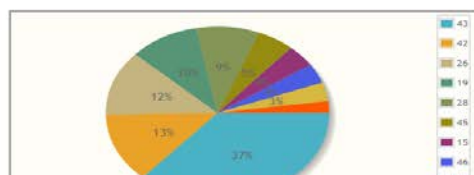


Figura 4

Por Duración Total

Este reporte permite obtener información de la duración total que tuvo la llamada detallándola por extensión y numero destinatario ideal para toma de decisiones jerárquicas, dándonos como resultado algo similar a lo mostrado posteriormente en la figura 5.

MASTERBOX CDR				Inicio	Estadísticas	Llamadas Registradas	Tarifador	Configuración	servihelp	
Ranking del total de minutos de llamadas desde 08-08-2013 hasta 08-08-2013										
Showing 1 to 10 of 10 entries				Search:		Copy	CSV	Excel	PDF	Print
POSICIÓN	NÚMERO ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DURACIÓN TOTAL							
1	unknown		30:20							
2	26	1800100100	14:48							
3	19	2421817	14:24							
4	43	2254373	13:10							
5	43	2256680	12:24							
6	26	3976800	10:43							
7	42	2598144	09:40							
8	20	3970500	09:05							
9	43	2237990	08:02							
10	43	3973000	07:19							

Figura 5

Extensión A Categoría

Este reporte permite obtener información detallada por extensión y numero destino tomando en cuenta la duración que tuvo en cada llamada a su respectivo número, dándonos como resultado algo similar a lo mostrado posteriormente en la figura 6.

MASTERBOX CDR				Inicio	Estadísticas	Llamadas Registradas	Tarifador	Configuración	servihelp	
Ranking de números marcados a locales de la extensión 36 desde 08-08-2013 hasta 08-08-2013										
Showing 1 to 3 of 3 entries				Search:		Copy	CSV	Excel	PDF	Print
POSICIÓN	NÚMERO	DURACIÓN TOTAL								
1	3815890	04:52								
2	3815940	00:06								
3	3815930	00:01								
Total: 04:59										

Figura 6

Adicionalmente a esta previa explicación los sub-módulos de Estadísticas proveen las herramientas como la barra de buscar y la importación de registros en formatos de Excel, PDF, CSV etc. De igual manera la facilidad de imprimirlos

Departamentos

Este módulo nos muestra la lista de los departamentos existentes en la empresa con sus respectivas extensiones, su manera tan peculiar al momento de ingresar las extensiones por departamento permite que nuestro tiempo sea bien utilizado evitando llenarla una por una.

Departamento	Extensiones	Acciones
Nuevas Tecnologías	11 ,12 ,13 ,14 ,15 ,16 ,17 ,18 ,19 ,20	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
Desarrollo	1 ,2 ,3 ,4 ,5 ,6	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
afvs	1 ,2 ,3 ,4 ,5	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
Eduardo	12 ,13 ,13	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
Raron	23 ,45 ,67 ,22 ,34	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
Desarrollo3	9 ,8	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Figura 7

Al clickear en el botón de nuevo nos van a aparecer tres campos como muestra la figura 8, en ellos el primer campo departamento como su nombre lo indica van a escribir el departamento de la empresa, el segundo campo hace referencia a dos estados manejados internamente el cual es Activo e Inactivo, por default lo encontraremos siempre como Activo.

Nuevo Departamento

Creación de nuevos departamentos

Nombre

Nombre del Departamento

Estado

Demuestra si el Departamento esta en Estado Activo o Inactivo

Extensiones

Numero de la extensión o Rango

Guardar

Regresar

Figura 8

Estado Activo

Nos facilita al manipular estadísticas ya que si el estado se encuentra en Activo quiere decir que el departamento está en funcionamiento y tiene extensiones en el mismo.

Estado Inactivo

Nos permite sin necesidad de borrar el departamento apartarlo al momento de despegar un reporte o evitar que el departamento sea tomado en cuenta al momento de generar dicha petición.

El tercer campo extensiones permite insertar determinadas extensiones, para facilidad de uso y ahorro de tiempo es necesario utilizar los siguientes comodines:

La coma ",": Este comodín nos permite ingresar varias extensiones simultáneamente separadas por comas "," Ej.

Extensiones: 2, 3, 10, 20

El guion "-": Este comodín nos permite ingresar un rango de extensiones para así simplificar el tiempo requerido en el mismo Ej.

Extensiones: 2, 3, 4,5-10

Llamadas Registradas

Este reporte le permite obtener información detallada acerca de las llamadas entrantes y salientes de su cuenta de VoIP. Además te ofrece diferentes **filtros** para mostrar únicamente la información deseada (por ejemplo, sólo llamadas salientes, o sólo las llamadas entrantes de un número específico). Se puede ver todas las llamadas hechas desde una cuenta sin importar la fecha en la que fueron realizadas.

Campos Del Módulo Llamadas Registradas

TIPO

En el siguiente campo se especifica el tipo de llamada realizado:

- ✓ Llamadas Atendidas.
- ✓ Llamadas Externas,
- ✓ Llamadas Buzón De Mensajes.



TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSION CC	NÚMERO CC
attendant	001514735		20	ASST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL		
attendant	40	ASISTENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA		
ext:al	50	RECEPCION	2474045		15	2474045
ext:al	40	ASISTENTE ADMINISTRATIVA				3237867
attendant	00800256					
attendant	00800256		20	ASST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL		
attendant	00572991		15	RECEPCION		
mailbox	00572991		46	ASISTENTE RR-HH		
ext:al	50	ASISTENTE RR-HH	0908700		40	3906700

Figura 9

Llamadas atendidas.- Llamadas realizadas desde una extensión de la Masterbox IP a otra extensión de la misma.

Llamadas externas.- Llamadas realizadas de una extensión de la Masterbox IP hacia un número externo.

Llamadas de buzón de mensajes.- Llamadas que se realizaron hacia una extensión de la Masterbox IP y se dejó un mensaje de voz.

Número de origen

El siguiente campo nos muestra el número desde donde se genera la llamada sea esta desde una extensión de la Masterbox IP o un número externo.

MASTERBOX CDR

Showing 1 to 10 of 25,027 entries

TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC
attendant	0815 14733		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL	
attendant	46	ASISTENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	
extcall	15	RECEPCION	2474045		15
extcall	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237057		42
extcall	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			
attendant	22806256				
attendant	22806256		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL	
attendant	22572891		15	RECEPCION	
mailbox	22572891		46	ASISTENTE RR-HH	
extcall	46	ASISTENTE RR-HH	3958700		46

Show entries

Campo Número de Origen

Figura 10

Origen

Este campo muestra el nombre de la extensión de la Masterbox IP por el cual se realizó la llamada en el caso de ser externa no se registrará ningún Valor.

MASTERBOX CDR Inicio Estado

ACTUALIZAR EXCEL CSV PDF LIMPIAR

Showing 1 to 10 of 25,027 entries

TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DUR
attendant	991514733		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0.00
attendant	46	ASISTENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0.00
extcall	15	RECEPCION	2474045		15	2474045	0.02
extcall	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237887		42	3237887	0.01
extcall	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237941				
attendant	22806256		20				0.00
attendant	22806256		20	ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0.00
attendant	22572691		15	RECEPCION			0.01
mailbox	22572691		46	ASISTENTE RR-HH			0.00
extcall	46	ASISTENTE RR-HH	3958700		46	3958700	0.00

Show 10 entries



Figura 11

Número Destino

En este campo se registra el número de la extensión de la Masterbox IP o número externo al cual se realizó la llamada.

CSV PDF LIMPIAR

Inicio

ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA
	20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0.00.03	2013-0
ASISTENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0.00.30	2013-0
RECEPCION	2474045		15	2474045	0.02.00	2013-0
ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237887		42	3237887	0.01.06	2013-0
ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237941					
	20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL				
	20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0.00.00	2013-0
	15	RECEPCION			0.01.14	2013-0
	46	ASISTENTE RR-HH			0.00.09	2013-0
ASISTENTE RR-HH	3958700		46	3958700	0.00.36	2013-0

Show 10 entries

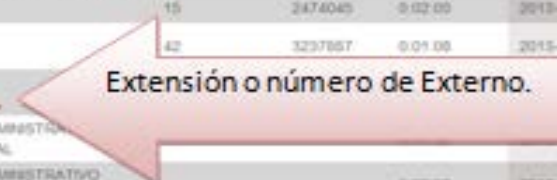


Figura 12

Destino

En el siguiente campo se registra el nombre asignado a la extensión de la Masterbox IP.

DESTINO	EXTENSIÓN CC	NUMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:03	2013-04-17 17:01:36	
ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0:00:35	2013-04-17 17:01:33	
	15	2474045	0:02:05	2013-04-17 16:58:45	
	42				
ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:02	2013-04-17 16:52:06	
ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:05	2013-04-17 16:49:44	
RECEPCION			0:01:14	2013-04-17 16:47:44	
ASISTENTE RR-HH			0:00:05	2013-04-17 16:46:16	
	46	3958700	0:00:36	2013-04-17 16:45:32	

Figura 13

Extensión CC

Extensión de la Masterbox IP a la cual se le carga la llamada realizada.

Showing 1 to 10 of 25.027 entries

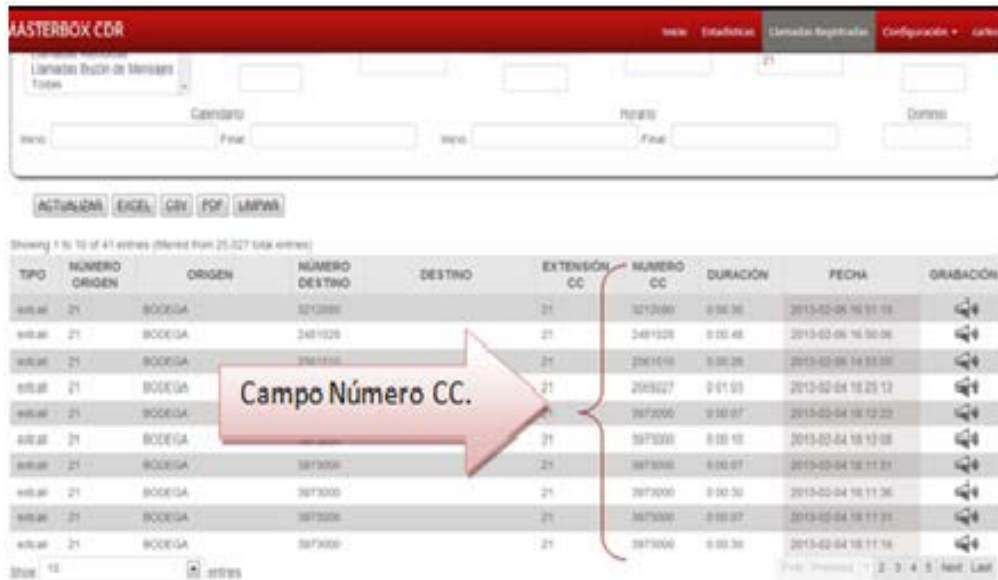
TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NUMERO CC
attendant	061514733		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL		
attendant	46	ASISTENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA		
extcall	15	RECEPCION	2474045		15	2474045
extcall	42	ASISTENTE ADMINST	3237887		42	3237887
extcall	42	ASISTENTE ADMINST				
attendant	22608256		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL		
attendant	22608256		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL		
attendant	22572891		15	RECEPCION		
mailbox	22572891		46	ASISTENTE RR-HH		
extcall	46	ASISTENTE RR-HH	3958700		46	3958700

Show entries

Figura 14

Número CC

Es el número externo al que se realiza la llamada.



MASTERBOX CDR

Inicio Estadísticas Llamadas Registradas Configuración + carlos

Llamadas Busca de Mensajes

Todos

Inicio Final Inicio Final

ACTUALIZAR EXCEL CSV PDF LIMPIAR

Showing 1 to 10 of 41 entries (filtered from 25,027 total entries)

TPO	NUMERO ORIGEN	ORIGEN	NUMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSION CC	NUMERO CC	DURACION	FECHA	GRABACION
ext-ll	21	BOCEGA	321200		21	321200	0:00:30	2013-02-06 16:51:19	
ext-ll	21	BOCEGA	2481026		21	2481026	0:00:48	2013-02-06 16:50:06	
ext-ll	21	BOCEGA	2081016		21	2081016	0:00:28	2013-02-06 16:53:00	
ext-ll	21	BOCEGA	2081027		21	2081027	0:01:03	2013-02-04 18:25:13	
ext-ll	21	BOCEGA	387000		21	387000	0:00:07	2013-02-04 18:12:23	
ext-ll	21	BOCEGA	387000		21	387000	0:00:18	2013-02-04 18:12:08	
ext-ll	21	BOCEGA	387000		21	387000	0:00:07	2013-02-04 18:11:21	
ext-ll	21	BOCEGA	387000		21	387000	0:00:30	2013-02-04 18:11:36	
ext-ll	21	BOCEGA	387000		21	387000	0:00:07	2013-02-04 18:11:31	
ext-ll	21	BOCEGA	387000		21	387000	0:00:30	2013-02-04 18:11:16	

Page: Previous 1 2 3 4 5 Next Last

Figura 15

Duración

En este campo se registra el tiempo y duración de las llamadas tanto internas como externas.



Inicio Estadísticas Llamadas Registradas Configuración + carlos

PDF LIMPIAR

ORIGEN	NUMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSION CC	NUMERO CC	DURACION	FECHA	GRABACION
	20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:03	2013-04-17 17:01:36	
FENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0:00:35	2013-04-17 17:01:33	
SPONOR	3474045		15	3474045	0:02:05	2013-04-17 16:59:45	
FENTE NSTRATIVA	3237887		42	3237887	0:01:08	2013-04-17 16:57:19	
FENTE NSTR						2013-04-17 16:55:43	
					0:00:02	2013-04-17 16:52:06	
	20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:05	2013-04-17 16:49:44	
	15	RECEPCION			0:01:14	2013-04-17 16:47:44	
	46	ASISTENTE RR-HH			0:00:09	2013-04-17 16:46:16	
FENTE RR-HH	3958700		46	3958700	0:00:36	2013-04-17 16:45:32	

Page: Previous 1 2 3 4 5 Next Last

Figura 16

Fecha

En el siguiente campo se registra la fecha y la hora de todas las llamadas de la Masterbox IP tanto como llamadas atendidas, externas y buzón de voz.

NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:33	2013-04-17 17:01:36	
42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0:00:35	2013-04-17 17:01:33	
2474045		15	2474045	0:02:05	2013-04-17 16:59:45	
3237687		42	3237687	0:01:08	2013-04-17 16:57:19	
3237941					2013-04-17 16:55:45	
20	COMERCIAL			0:00:02	2013-04-17 16:52:06	
20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:05	2013-04-17 16:49:44	
15	RECEPCION			0:01:14	2013-04-17 16:47:44	
46	ASISTENTE RR-HH			0:00:09	2013-04-17 16:46:16	
3958700		46	3958700	0:00:36	2013-04-17 16:45:32	

Figura 17

Grabación

En este campo encontramos las grabaciones de todas las llamadas tanto Atendidas, Externas como llamadas de buzón de voz.

NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:03	2013-04-17 17:01:36	
42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0:00:35	2013-04-17 17:01:33	
2474045		15	2474045	0:02:05	2013-04-17 16:59:45	
3237687					2013-04-17 16:57:19	
3237941					2013-04-17 16:55:45	
20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:02	2013-04-17 16:52:06	
20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:05	2013-04-17 16:49:44	
15	RECEPCION			0:01:14	2013-04-17 16:47:44	
46	ASISTENTE RR-HH			0:00:09	2013-04-17 16:46:16	
3958700		46	3958700	0:00:36	2013-04-17 16:45:32	

Figura 18

Filtros Módulo Registros De Llamadas



Figura 19

Filtro Tipo.- Permite filtrar el tipo de llamadas realizadas desde las extensiones de la Masterbox IP de igual forma llamadas externas. Se puede escoger uno o más manteniendo presionada la tecla Ctrl.



Figura 20

Filtro Número Origen.- El siguiente filtro indica el origen de cual se produjo la llamada esta puede ser desde la Masterbox IP, o externa. Se escoge un filtro de los preestablecidos y posteriormente se puede afinar la búsqueda colocando un número en el campo subsiguiente.

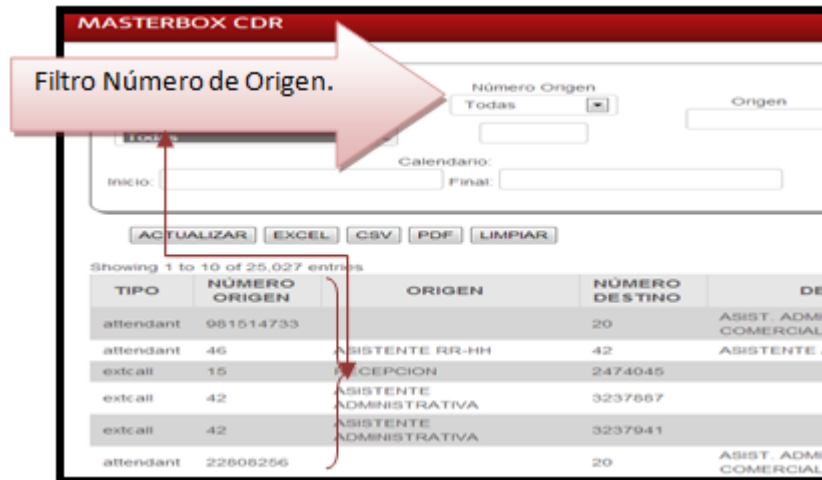


Figura 21

Filtro Calendario.- El siguiente filtro permite ingresar una fecha inicio y una fecha fin para el registro de llamadas desde las extensiones de las Masterbox IP o llamadas externas.

Calendario:

Inicio: Final:

Figura 22

Filtro Horario.- El siguiente filtro nos permite ingresar los horarios en los que se necesita el registro de las llamadas de la Masterbox IP o llamadas externas.

Horario:

Inicio: Final:

Figura 23

Filtro Origen.- Permite filtrar el nombre asignando a la extensión de la Masterbox IP para luego ser buscado.

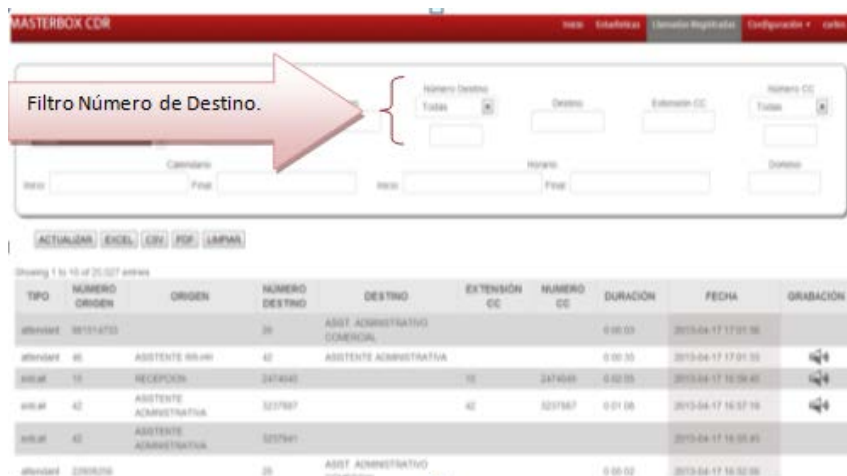


Origen nombre de la Extensión.

ID	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
	ASISTENTE RR-HH	3958700		46	3958700	0:00:36	2013-04-17 16:43:32	
	ASISTENTE RR-HH	2526351		46	2526351	0:00:14	2013-04-17 16:42:55	
	ASISTENTE RR-HH	6043051		46	6043051	0:00:06	2013-04-17 16:25:38	
	ASISTENTE RR-HH	6043051		46	6043051	0:01:37	2013-04-17 16:08:34	
	ASISTENTE RR-HH	2275922		46	2275922	0:00:04	2013-04-17 15:26:06	
	ASISTENTE RR-HH	3319783		46	3319783	0:02:01	2013-04-17 15:08:16	
	ASISTENTE RR-HH	2275922		46	2275922	0:00:32	2013-04-17 14:35:45	
	ASISTENTE RR-HH	2275922					2013-04-17 14:34:32	

Figura 24

Filtro Número destino.- El siguiente filtro nos muestra el tipo de número de destino por ejemplo: Locales, Celulares Destino, Internacional Destino, etc.



Filtro Número de Destino.

TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
atendant	80114753		30	ASIST ADMINISTRATIVO GENERAL			0:00:03	2013-04-17 17:01:36	
atendant	46	ASISTENTE RR-HH	46	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0:00:35	2013-04-17 17:01:33	
atendant	10	RECEPCION	2474049		10	2474049	0:02:05	2013-04-17 16:58:40	
atendant	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237867		42	3237867	0:01:08	2013-04-17 16:57:16	
atendant	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237861					2013-04-17 16:55:45	
atendant	2296205		25	ASIST ADMINISTRATIVO			0:00:02	2013-04-17 16:52:36	

Figura 25

Filtro Destino.- El siguiente filtro nos permite verificar y seleccionar el nombre de la extensión de la Masterbox IP de la cual se realizó la llamada.



Figura 26

Filtro Extensión CC.- En el siguiente filtro podemos verificar la extensión de la Masterbox IP de cual salió la llamada.

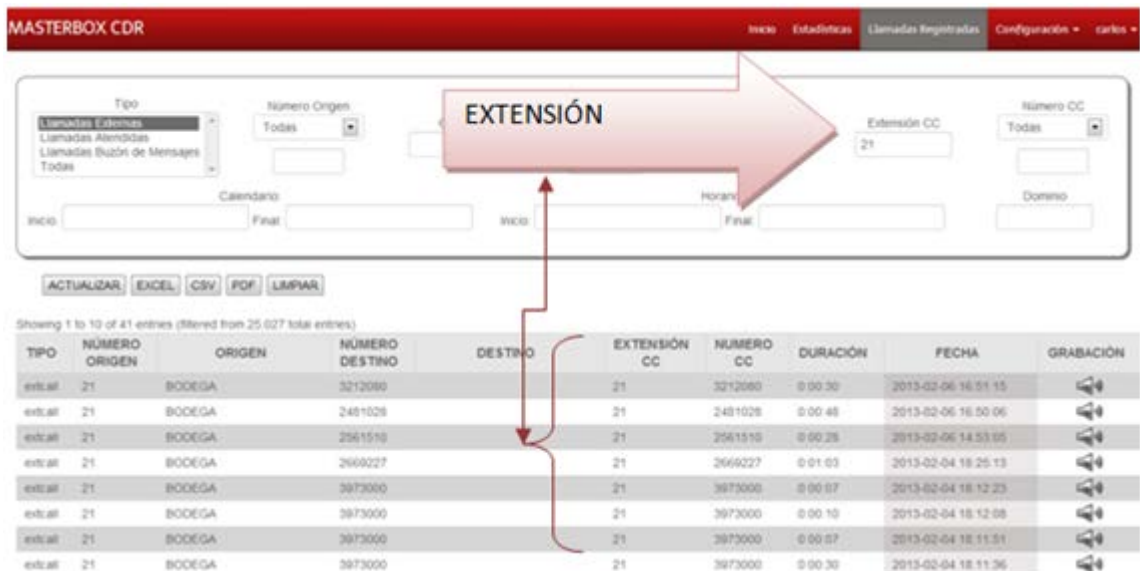
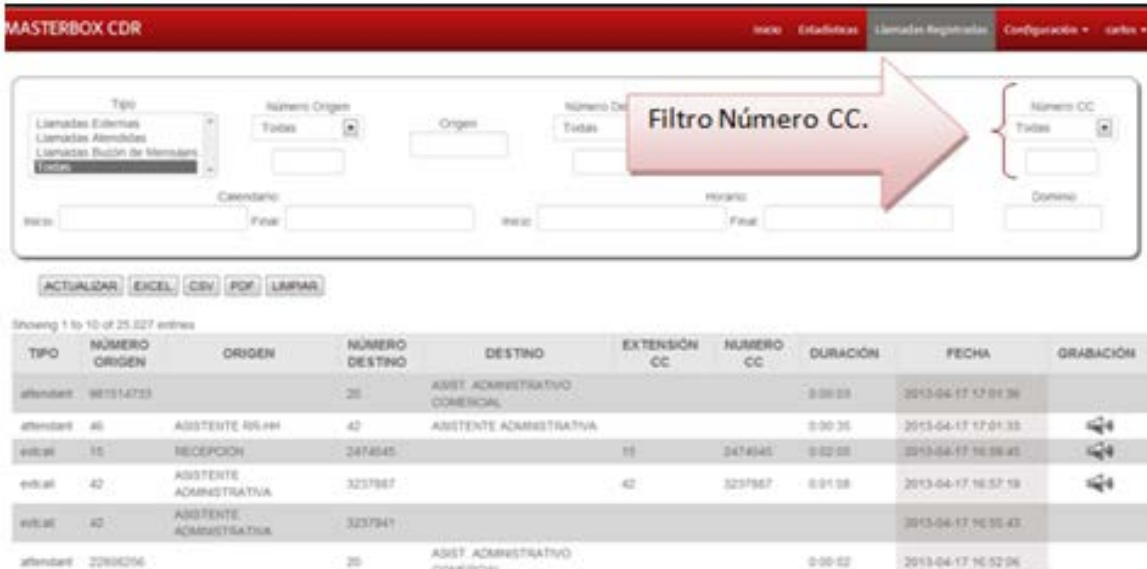


Figura 27

Filtro Número CC. En el siguiente filtro podemos seleccionar la extensión de la Masterbox IP de la cual deseamos tener un reporte, estas pueden ser llamadas locales, celulares etc.



The screenshot shows the 'MASTERBOX CDR' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Inicio', 'Estadísticas', 'Llamadas Registradas', and 'Configuración'. Below this is a filter section with various input fields. A red arrow points to the 'Número CC.' field, which is labeled 'Filtro Número CC.'. Below the filter are buttons for 'ACTUALIZAR', 'EXCEL', 'CSV', 'PDF', and 'LIMPIAR'. Below the buttons is a table showing call records.

TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
atendant	91314733		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:30:23	2013-04-17 17:01:36	
atendant	40	ASISTENTE RR-HH	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA			0:30:35	2013-04-17 17:01:33	
etelcel	15	RECEPCION	2476645		15	2476645	0:02:05	2013-04-17 16:59:43	
etelcel	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237967		42	3237967	0:01:08	2013-04-17 16:57:19	
etelcel	42	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	3237941					2013-04-17 16:55:43	
atendant	2266206		20	ASIST. ADMINISTRATIVO COMERCIAL			0:00:02	2013-04-17 16:52:06	

Figura 28

Tarifador

General

Este sub-módulo nos permite ver una estadística general del valor total por llamada basándose en una tasa de tarificación otorgada desde el módulo de configuración desglosándolas en dos diferentes áreas, llamadas locales y llamadas a celular, dándonos como resultado algo similar a lo mostrado posteriormente en la figura 29.

Tarificación	
Tipo de Números:	Celulares
Fecha Inicio:	08/08/2013
Fecha Fin:	08/08/2013
Número de Llamadas:	33
Número de Minutos:	7.70
Costo Minuto:	0.6
Total:	4.62

Figura 29

Por extensión

Este sub-módulo nos permite ver una estadística detallada por extensión basándose en los siguientes filtros de búsqueda mostrada en la figura 30.



Tarifación entre Fechas

Ingrese las fechas entre las cuales se desea obtener el reporte de tarificación

Extensiones
Poner extensiones o rango según sea el caso, si desea todos poner * Ej: 2,4,5-10

Tipo de Números:
Escoger el tipo de número

Fecha Inicio:
Formato: MM/DD/YYYY

Fecha Fin:
Formato: MM/DD/YYYY

Figura 30

Por Departamento

Este sub-módulo nos permite ver una estadística detallada por departamento basándose en los siguientes filtros de búsqueda mostrada en la figura 31.



Tarifación entre Fechas

Ingrese las fechas entre las cuales se desea obtener el reporte de tarificación

Departamentos:
Seleccionar el Departamento

Tipo de Números:
Escoger el tipo de número

Fecha Inicio:
Formato: MM/DD/YYYY

Fecha Fin:
Formato: MM/DD/YYYY

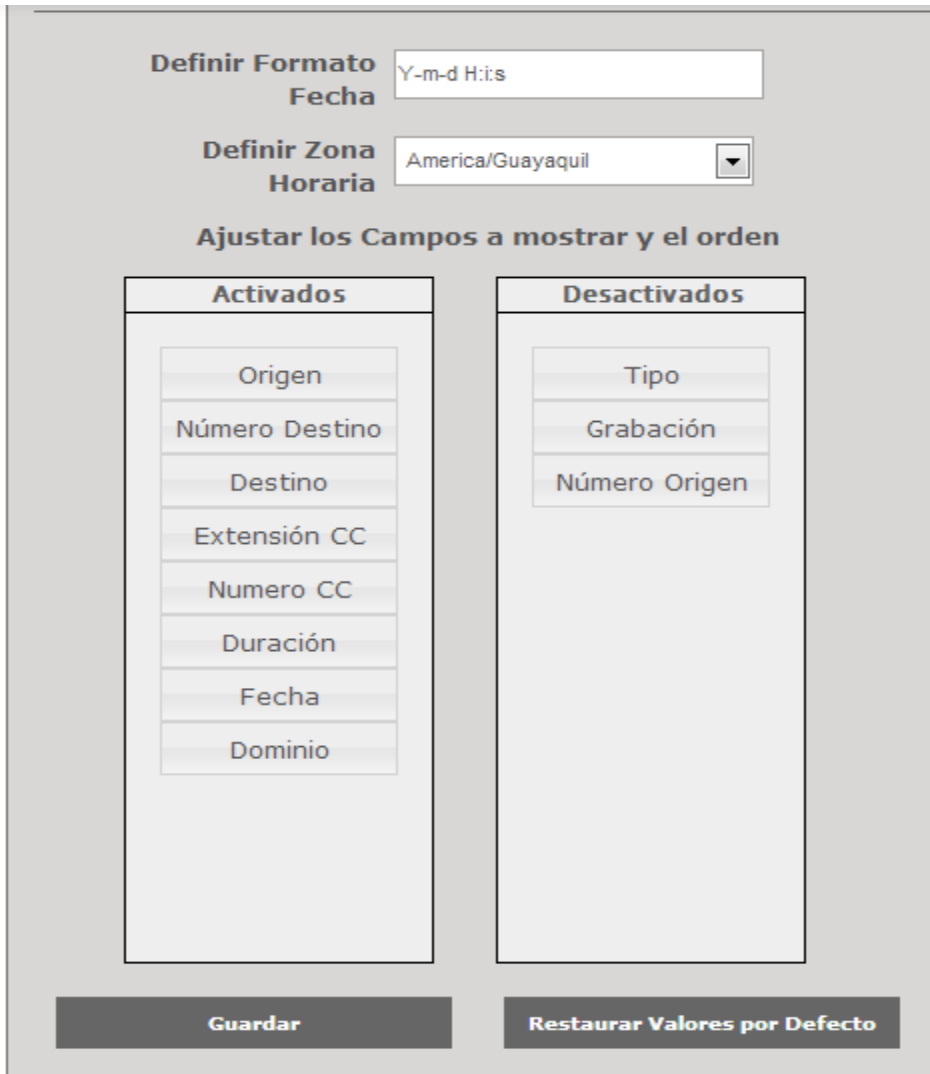
Figura 31

Configuración

El módulo de configuración nos permite la realización de ajustes basándose en cuatro sub-módulos que los iremos detallando a continuación.

Registros

Este sub-módulo se desglosa en tres campos de configuración véase en la figura 32.



Definir Formato Fecha

Definir Zona Horaria

Ajustar los Campos a mostrar y el orden

Activados	Desactivados
Origen	Tipo
Número Destino	Grabación
Destino	Número Origen
Extensión CC	
Numero CC	
Duración	
Fecha	
Dominio	

Guardar **Restaurar Valores por Defecto**

Figura 32

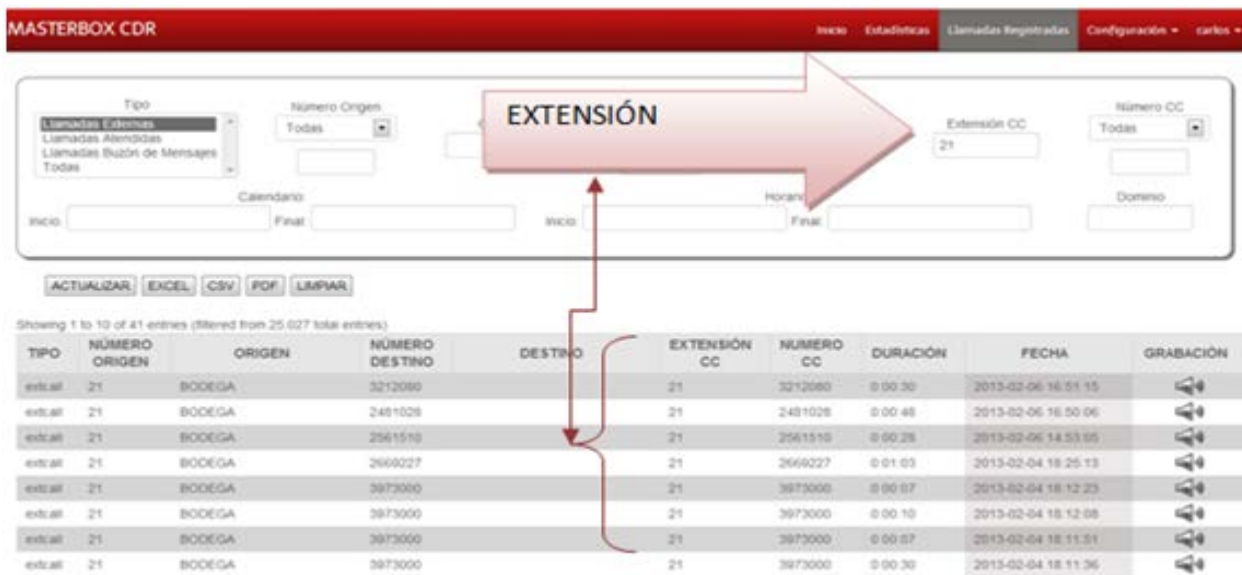
Definir Formato De Fecha: Esta opción nos permite configurar el formato de la fecha basándose en la siguiente tabla:

Carácter deformat	Descripción	Ejemplo de valores devueltos
<i>Día</i>	---	---
<i>d</i>	Día del mes, 2 dígitos con ceros iniciales	01 a 31
<i>D</i>	Una representación textual de un día, tres letras	Mon hasta Sun
<i>j</i>	Día del mes sin ceros iniciales	1 a 31
<i>l</i> ('L' minúscula)	Una representación textual completa del día de la semana	Sunday hasta Saturday
<i>N</i>	Representación numérica ISO-8601 del día de la semana (añadido en PHP 5.1.0)	1 (para lunes) hasta 7 (para domingo)
<i>S</i>	Sufijo ordinal inglés para el día del mes, 2 caracteres	st , nd , rd o th . Funciona bien con <i>j</i>
<i>w</i>	Representación numérica del día de la semana	0 (para domingo) hasta 6 (para sábado)
<i>z</i>	El día del año (comenzando por 0)	0 hasta 365
<i>Semana</i>	---	---
<i>W</i>	Número de la semana del año ISO-8601, las semanas comienzan en lunes (añadido en PHP 4.1.0)	Ejemplo: 42 (la 42 ^a semana del año)
<i>Mes</i>	---	---
<i>F</i>	Una representación textual completa de un mes, como January o March	January hasta December
<i>m</i>	Representación numérica de un mes, con ceros iniciales	01 hasta 12
<i>M</i>	Una representación textual corta de un mes, tres letras	Jan hasta Dec
<i>n</i>	Representación numérica de un mes, sin ceros iniciales	1 hasta 12
<i>t</i>	Número de días del mes dado	28 hasta 31
<i>Año</i>	---	---
<i>L</i>	Si es un año bisiesto	1 si es bisiesto, 0 si no.
<i>o</i>	Número de año ISO-8601. Esto tiene el mismo valor que <i>Y</i> , excepto que si el número de la semana ISO (<i>W</i>) pertenece al año anterior o siguiente, se usa ese año en su lugar. (añadido en PHP 5.1.0)	Ejemplos: 1999 o 2003
<i>Y</i>	Una representación numérica completa de un año, 4 dígitos	Ejemplos: 1999 o 2003
<i>y</i>	Una representación de dos dígitos de un año	Ejemplos: 99 o 03
<i>Hora</i>	---	---
<i>a</i>	Ante meridiem y Post meridiem en minúsculas	am o pm

A	Ante meridiem y Post meridiem en mayúsculas	AM o PM
B	Hora Internet	000 hasta 999
g	Formato de 12 horas de una hora sin ceros iniciales	1 hasta 12
G	Formato de 24 horas de una hora sin ceros iniciales	0 hasta 23
h	Formato de 12 horas de una hora con ceros iniciales	01 hasta 12
H	Formato de 24 horas de una hora con ceros iniciales	00 hasta 23
i	Minutos, con ceros iniciales	00 hasta 59
s	Segundos, con ceros iniciales	00 hasta 59
u	Microsegundos (añadido en PHP 5.2.2). Observe que date() siempre generará 000000 ya que toma un parámetro de tipo integer , mientras que DateTime::format() admite microsegundos.	Ejemplo: 654321
Zona Horaria	---	---
e	Identificador de zona horaria (añadido en PHP 5.1.0)	Ejemplos: UTC, GMT,Atlantic/Azores
I (i mayúscula)	Si la fecha está en horario de verano o no	1 si está en horario de verano, 0 si no.
O	Diferencia de la hora de Greenwich (GMT) en horas	Ejemplo: +0200
P	Diferencia con la hora de Greenwich (GMT) con dos puntos entre horas y minutos (añadido en PHP 5.1.3)	Ejemplo: +02:00
T	Abreviatura de la zona horaria	Ejemplos: EST, MDT..
Z	Índice de la zona horaria en segundos. El índice para zonas horarias al oeste de UTC siempre es negativo, y para aquellas al este de UTC es siempre positivo.	-43200 hasta 50400
Fecha/Hora Completa	---	---
c	Fecha ISO 8601 (añadido en PHP 5)	2004-02-12T15:19:21+00:00 Ejemplo: Thu, 21 Dec 2000 16:01:07
r	Fecha con formato » RFC 2822	+0200
U	Segundos desde la Época Unix (1 de Enero del 1970 00:00:00 GMT)	Vea también time()

Definir Zona Horaria: En este campo es necesario configurar de acuerdo a su zona horaria más cercana para así tener un eficaz uso de la misma

Ajustar los Campos a Mostrar y el Orden: En este listado drag and drop se puede habilitar, deshabilitar o a su vez ordenarlos para obtener el reporte detallado y ordenado depende las necesidades del usuario viéndose reflejado en el módulo de llamadas registradas véase en la figura 33.



The screenshot shows the MASTERBOX CDR interface. At the top, there are navigation tabs: Inicio, Estadísticas, Llamadas Registradas, Configuración, and cargos. Below this is a filter form with fields for Tipo (Llamadas Efectivas, Llamadas Atendidas, Llamadas Buzón de Mensajes, Todas), Número Origen (Todas), Extensión CC (21), and Número CC (Todas). There are also date and time range filters. Below the filter form are buttons for ACTUALIZAR, EXCEL, CSV, PDF, and LIMPIAR. The main area displays a table of call records with the following columns: TIPO, NÚMERO ORIGEN, ORIGEN, NÚMERO DESTINO, DESTINO, EXTENSIÓN CC, NÚMERO CC, DURACIÓN, FECHA, and GRABACIÓN. A large red arrow labeled 'EXTENSIÓN' points from the 'Extensión CC' field in the filter form to the 'EXTENSIÓN CC' column in the table.

TIPO	NÚMERO ORIGEN	ORIGEN	NÚMERO DESTINO	DESTINO	EXTENSIÓN CC	NÚMERO CC	DURACIÓN	FECHA	GRABACIÓN
efect	21	BODEGA	3212080		21	3212080	0:00:30	2013-02-06 16:51:15	
efect	21	BODEGA	2481028		21	2481028	0:00:48	2013-02-06 16:50:06	
efect	21	BODEGA	2561518		21	2561518	0:00:28	2013-02-06 14:53:05	
efect	21	BODEGA	2669227		21	2669227	0:01:03	2013-02-04 18:25:13	
efect	21	BODEGA	3973000		21	3973000	0:00:07	2013-02-04 18:12:23	
efect	21	BODEGA	3973000		21	3973000	0:00:10	2013-02-04 18:12:08	
efect	21	BODEGA	3973000		21	3973000	0:00:07	2013-02-04 18:11:51	
efect	21	BODEGA	3973000		21	3973000	0:00:30	2013-02-04 18:11:36	

Figura 33

Filtros: Este sub-módulo nos permite modificar y realizar nuevos filtros para la facilidad de búsqueda y mayor detalle del reporte basándose en Expresiones Regulares véase en la Figura 34.

Expresión Regular: Una expresión regular, a menudo llamada también patrón, es una expresión que describe un conjunto de cadenas sin enumerar sus elementos. Por ejemplo, el grupo formado por las cadenas Handel, Händel y Haendel se describe mediante el patrón "H(a|ä|ae)ndel"....

Para mayor información también se podría revisar el siguiente enlace

http://es.wikipedia.org/wiki/Expresi%C3%B3n_regular

Configuración Filtros

Configuración y asignación de filtros para el manejo de la información

Número Origen	<input type="text" value="locales"/> <input type="text" value="celulares_origen"/> <input type="text" value="internacional_origen"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Valor	<input type="text" value="^00[0-9][0-9]*\$"/>	
Número Destino	<input type="text" value="locales"/> <input type="text" value="celulares_destino"/> <input type="text" value="internacional_destino"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Valor	<input type="text" value="^00[0-9][0-9]*\$"/>	
Número CC	<input type="text" value="celulares"/> <input type="text" value="locales"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Valor	<input type="text" value="^0?9\d{8}\$"/>	

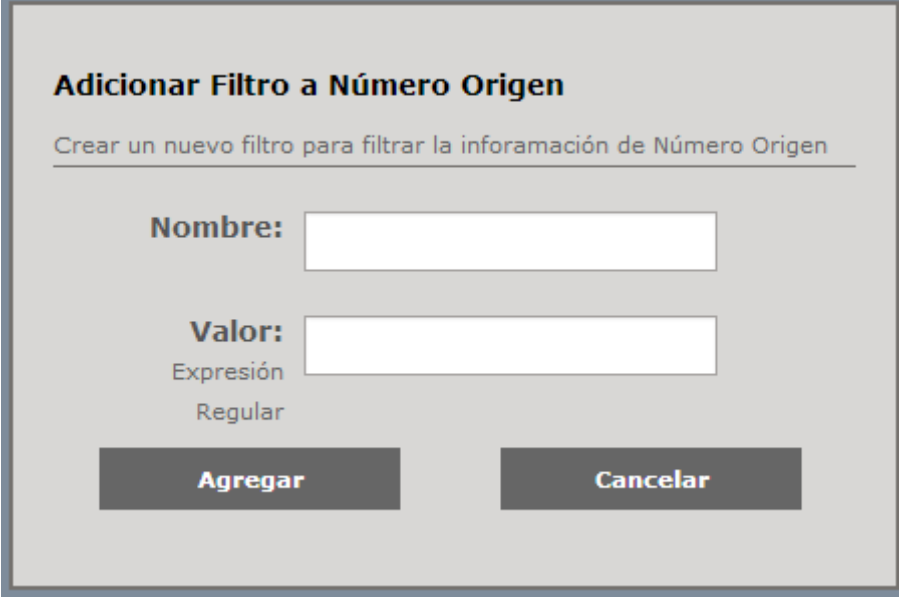
Figura 34

Al clicar en el símbolo "+" de cada campo nos desplegará una pantalla parecida a la mostrada posteriormente en la figura 34, en donde Nombre nos permite de una u otra forma hacer referencia al filtro, mientras que en el campo valor es donde se debe configurar el valor de la expresión regular Ej. `^00[0-9][0-9]*$`.

Número de Origen.- Nos permite realizar filtros de donde se originó la llamada, por defecto vienen incluidos tres filtros los cuales muestra la figura 34.

Número Destino.- Nos permite realizar filtros de a dónde va dirigida la llamada, por defecto vienen incluidos tres filtros los cuales muestra la figura 34.

Número CC.- Nos permite realizar filtros basándose el Calling Card, por defecto vienen incluidos dos filtros los cuales muestra la figura 34.



Adicionar Filtro a Número Origen

Crear un nuevo filtro para filtrar la información de Número Origen

Nombre:

Valor:
Expresión Regular

Agregar **Cancelar**

Figura 35

General

Este sub-módulo nos permite realizar ajustes para definir el direccionamiento de la Mater Box, en la figura 36 nos muestra los siguientes campos de configuración:

Masterbox.- Este campo nos permite configurar en dos modalidades, puede ser local o remota (configurar según sea el caso de instalación).

IP Masterbox.- Este campo pide el direccionamiento IP donde se encuentra alojado los servicios de la Masterbox IP.

Usuario SCP.- Es el usuario otorgado desde la Masterbox IP.

Contraseña SCP.- De igual manera otorgada desde la Masterbox IP.

Configuración Información Masterbox IP

Configuración básica para la comunicación con la central telefónica

Masterbox
Ubicación de la central telefónica Masterbox

Remota

IP Masterbox
Ej: 192.168.0.1

172.16.2.1

Usuario SCP
Usuario de conexión segura

root

Contraseña SCP
Usuario de conexión segura

....

Probar Conexión **Guardar** **Por Defecto**

Figura 36

Tarifador

Este sub-módulo nos permite realizar ajustes del apartado tarificación para así lograr una estadística apropiada en base a su configuración, véase la figura 37 que muestra un ejemplo de la configuración.

Configuración Tarifador Masterbox IP

Se establecen los valores para las llamadas a celulares y locales

Precio Celular
En Dolares Ej: 0.35

0.60

Precio Local
En Dolares Ej: 0.14

0.10

Guardar

Figura 37

Sistema De Login

Es el ámbito de seguridad informática para Masterbox CDR por el cual se controla el acceso individual a nuestro sistema informático mediante la identificación del usuario utilizando credenciales provistas por el administrador, en el menú principal localizado en la parte superior derecha se mostrara el nombre del usuario con el cual se está inicializando sesión este pequeño módulos nos permitirá a la vez finalizar la sesión, la figura 38 mostrada posteriormente muestra el sistema de login del usuario el cual se deberá escribir el nombre del usuario y la contraseña otorgadas por el administrador de sistemas.



Figura38

Este módulo se subdivide en dos categorías de administración de permisos la una que nos permite administrar los usuarios y la segunda que nos permite otorgar roles a los usuarios anteriormente agregados.

Administrar Usuarios

Sub-módulo que nos permite agregar, modificar, eliminar los usuarios no ahondaremos mucho en el tema ya que su uso es sencillo, véase en la figura 39.

Listado Usuarios

Usuario	Nombre	Apellido	Acciones
admin	Administrador		Mostrar Editar
edu	Eduardo	Gallegos	Mostrar Editar
eduardo	Eduardo	Gallegos	Mostrar Editar
prueba	Prueba	Servihelp	Mostrar Editar

[Crear nuevo Usuario](#)

Figura 39

Administrar Permisos

Sub-módulo que nos permite asignar permisos a los diferentes módulos del MasterBox CDR depende el usuario, véase en la figura 40.

Nota: Tómese en cuenta que al habilitar el apartado de tarificación automáticamente se dará autorización al sub-módulo de configuración tarificación.

MASTERBOX CDR Inicio Estadísticas Departamentos Llamadas Registradas Tarifador Configuración admin

Permisos

Usuario	ESTADÍSTICAS	DEPARTAMENTOS	REGISTROS	TARIFICACIÓN	CONFIGURACIÓN	ADMINISTRACIÓN	GRABACIONES
admin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
edu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eduardo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
prueba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Salir](#) [Guardar](#)

Figura 40