

MasterBox CDR

La herramienta necesaria para gestionar sus llamadas y costos.

MasterBox CDR es la herramienta ideal para tener completo conocimiento sobre las llamadas realizadas y recibidas en las extensiones de su empresa, filtrandolas por un rango de fechas y horarios. También podemos lograr un ranking de llamadas realizadas hacia celulares o locales para de esta manera tener constancia de las extensiones que realizaron una mayor cantidad de llamadas hacia celulares y también conocer los celulares a los cuales se llamó durante una mayor cantidad de minutos. Para su mayor facilidad en la interfaz se ha integrado gráficas que permiten una mayor apreciación de la cantidad de llamadas realizadas.

Beneficios

Mayor control sobre las llamadas realizadas por el personal de su empresa

Cotización de gastos mensuales en llamadas a celulares y locales

Permite monitorear conversaciones realizadas por el personal desde la interfaz web del CDR

Filtrar por horarios para controlar las llamadas realizadas en horas no laborables

Exportar sus reportes a xls o csv para adecuar la información en otros programas

Especificaciones Técnicas

Sistema Operativo

- Linux

Registro de Llamadas

- Múltiples dominios
- Duración, Fecha y Hora
- Origen, Destino y Calling Cards
- Descarga de Grabaciones
- Exportación a xls, csv y pdf

Departamentos

- Asignación de Departamentos

Tarifación

- Tarifación general a celulares y locales
- Tarifación por Extensión
- Tarifación por Departamento

Filtros

- Filtros por fechas y horarios
- Filtros a celulares, locales e internacionales

Estadísticas

- Ranking extensiones con más llamadas a celular o locales
- Ranking por extensión a celular y local
- Gráfica de resultados

Configuraciones

- Administración de Usuarios
- Gestión de usuarios y permisos